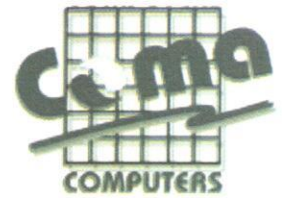




**Smlouva**  
o poskytování služeb v oblasti přenosu dat  
číslo 99024  
verze 25.7.2013



**1. Smluvní strany**

**1.1. poskytovatel služby**

COMA s.r.o., Masarykova 8, 57201 Polička, IČO 47471557, DIČ CZ47471557, obchodní rejstřík vedený KS v Hradci Králové ze dne 22.10.1992 oddíl C, vložka 3024, zastoupená ing. Petrem Štěpánkem, jednatelem společnosti nebo zmocněným zástupcem.

**1.2. uživatel služby**

Obchodní jméno / příjmení a jméno:	Město Proseč	IČO/RČ/Dat.narození: DIČ:	00270741 CZ00270741
Faktur. adresa (ulice):	Proseč 18	Statutární zástupce:	Jan Macháček, Proseč 364, 539 44
PSČ a obec:	53944 Proseč u Skutče	Kontaktní osoba:	Novák
Zasílací adresa (liší-li se):		Kontaktní email:	prosec@unet.cz
PSČ a obec:		Fakturační email:	
Adresa instalace (liší-li se):		Kontaktní telefon:	469321137
PSČ a obec:		Obch. rejstřík veden: ze dne:	

**2. Registrační údaje a předmět smlouvy**

**2.1. Rychlost přípojky** (rychlost v kbit/s, rychlost v kbit/s, směr k uživateli / od uživatele): **22 528 / 1 536**

**2.2. Název tarifního programu: HOME-SPEED**

Rychlost uvedená v 2.1. je maximální, nikoli garantovaná.

Služba nemá omezené množství přenesených dat. Poskytovatel je oprávněn regulovat službu uživatelům s provozem významně převyšujícím průměrné využití služby ostatními uživateli. Poskytovatel může pozastavit přístup ke službě uživatelům, jejichž chování indikuje využívání technických prostředků k obcházení podmínek užívání služby či ukazuje na sdílení připojení s třetími osobami.

**2.3. Údaje pro přístup na www stránky zákaznických statistik: www.unet.cz**

Uživatel. jméno prosec Heslo (min. 6 znaků) co2809pr

**2.4. Platební podmínky**

Způsob úhrady:	Převodní příkaz	Číslo účtu	
Způsob zasílání faktur:	Poštou	Fakturační perioda	Měsíčně dopředu

(při platbě inkasem je třeba aby uživatel předem v bance zadal povolení inkasa na účet poskytovatele 115305664/5500)

**3. Služba je zpoplatňována těmito poplatky**

	Základní cena (Kč)			Sleva %	Cena po slevě (Kč)		
	bez DPH	DPH* %	s DPH*		bez DPH	DPH* %	s DPH*
a) Jednorázový zřizovací poplatek	0,00	21,00	0,00	0	0,00	21,00	0,00
b) Měsíční poplatek za připojení	0,00	21,00	0,00	0,00	0,00	21,00	0,00
Ostatní služby	0,00	21,00	0,00	0	0,00	21,00	0,00
<b>Součet :</b>	<b>0,00</b>	<b>21,00</b>	<b>0,00</b>		<b>0,00</b>	<b>21,00</b>	<b>0,00</b>

\* DPH bude účtováno dle aktuálně platných daňových předpisů.


**4. Ostatní ujednání:**

Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma stranami, přičemž platí pozdější datum a účinnosti prvního dne následujícího kalendářního měsíce. Tato smlouva nahrazuje původní znění smlouvy a následných dodatků.

Nedílnou součástí této smlouvy jsou smluvní podmínky provozování služby UNET a předávací protokol.

V Poličce, dne  s. r. o.

Masarykova 8, Polička 572 01  
725 903  
725 903 fax: 461 725 903  
poskytovatel DIČ CZ47471557  
IČO 47471557

  
DIČ: CZ25954466  
-1-  
539 44, Proseč 63  
Tel./fax: 469 321 956  
za poskytovatele převzal

 **MĚSTO PROSEČ**  
Proseč 18  
539 44 Proseč u Skutče  
IČ: 00270741 DIČ: CZ00270741  
Tel.: 469 321 137 Fax: 469 321 327

uživatel

# Smluvní podmínky provozování služby UNET

(ver.7.7.2009)

## 1. Preambule

COMA, s.r.o. poskytuje druhým stranám přístup ke službám v oblasti přenosu dat a umožňuje jejich využívání podle těchto smluvních podmínek

## 2. Definice pojmů

a) Službou UNET se rozumí v základní verzi:

1. plný přístup uživatele do sítě INTERNET prostřednictvím bezdrátového, metalického nebo optického datového okruhu a to: sjednanou rychlostí uvedenou v odstavci 2.1. smlouvy a za podmínek uvedených v odstavci 2.2 smlouvy.
2. poskytnutí padesáti E-mail schránek velikosti 100MB
3. přidělení jedné IP adresy

b) Služba dále zahrnuje:

1. v případě služby s pronájmem zařízení zřízení a provoz datového okruhu (mimo rozvodů a odběrů el. energie). Jedná-li se o bezdrátový datový okruh, zahrnuje služba s pronájmem zařízení instalaci antény, anténního svodu (do 5m), karty do PC nebo přijímacího zařízení s rozhraním Ethernet (do vzdálenosti 2m od zásuvky 230V), oživení připojení a konfiguraci jednoho přístupového PC.
2. v případě služby zpoplatňované podle množství přenesených dat povinnost poskytovatele poskytnout uživateli informace o objemu přenesených dat.

c) Data podle těchto smluvních podmínek jsou jakékoliv kombinace základních jednotek informace, které mají formu kódů, znaků, obrazů, zvuků a jejich souborů či kombinací, které jsou zachytitelné prostředky výpočetní techniky a které jsou přenositelné po sítích,

d) Uživatel je fyzická nebo právnická osoba, která uzavře smlouvu s poskytovatelem služby v oblasti přenosu dat - společností COMA s.r.o.

e) Tam, kde se v těchto smluvních podmínkách hovoří o smlouvě, je míněna „Smlouva o poskytování služeb v oblasti přenosu dat“

## 3. Platební podmínky

a) Uživatel se zavazuje zaplatit sjednanou cenu včetně všech, ze smlouvy vyplývajících, poplatků na základě faktury, a to nejpozději do 10 dní ode dne vystavení. V případě úhrady převodním příkazem bude jako variabilní symbol uvedeno číslo faktury, v případě trvalého převodního příkazu číslo smlouvy, v případě platby inkasem se variabilní symbol neuvádí.

b) Ceny uvedené v čl. 3. smlouvy nezahrnují instalaci hardware a software na straně uživatele za přístupovým rozhraním pronajatého zařízení a náklady spojené s odinstalací zařízení v případě ukončení smluvního vztahu.

c) Poplatek uvedený v čl. 3.b) smlouvy se upraví v měsíci, ve kterém byla zahájena účinnost této smlouvy, a to snížením na alikvotní podíl odpovídající počtu dní, po které bude smlouva v úvodním měsíci účinná.

d) Pro případ prodlení s úhradou peněžitých závazků, vyplývajících z této smlouvy:

1. se sjednává smluvní pokuta ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý den prodlení,
2. je poskytovatel oprávněn omezit, případně přerušit poskytování sjednaných služeb za podmínky, že prodlení je delší než 14 dní. Poskytovatel o této skutečnosti informuje uživatele a to nejméně 72 hod. předem zprávou na kontaktní e-mail uživatele. Za zpětné zapojení bude uživateli účtován poplatek 1.000,- Kč bez DPH,
3. je poskytovatel oprávněn předat vymáhání pohledávek vůči uživateli třetí osobě. Uživatel souhlasí s poskytnutím osobních údajů třetí osobě za účelem vymáhání pohledávek podpisem smlouvy. Uživatel je povinen s touto třetí stranou jednat jako s řádně zmocněnou osobou poskytovatele. Veškeré náklady poskytovatele na vymáhání pohledávky od uživatele nese uživatel.

4. Pokud bude uživatel se zaplacením dlužné částky včetně smluvní pokuty v prodlení více než 60 dní, může poskytovatel od smlouvy jednostranně odstoupit.

e) Pokud poskytovatel nebude moci zajistit sjednané služby, a to prokazatelně z důvodů poruchy na systému či síti poskytovatele po více jak 6 hodin za kalendářní den, je uživatel oprávněn požadovat snížení měsíční ceny těchto služeb o jednu třetinu. V případě, že nedostupnost služby z důvodů poruchy na systému či síti poskytovatele bude vyšší než 10 dní v jednom měsíci, je uživatel oprávněn požadovat vrácení měsíčního poplatku v plné výši. Výpadek služeb se počítá od okamžiku, kdy jej uživatel prokazatelně nahlásil poskytovateli. Uživatel

nemá nárok na uplatnění vrácení ceny v případě vzniku závady u třetí osoby. Žádost o snížení ceny uživatel podává formou reklamace viz čl. 6.

## 4. Práva a povinnosti uživatele

a) Uživatel je povinen za zajištění přenosu dat zaplatit poskytovateli sjednanou cenu.

b) Uživatel je povinen dodržovat tyto smluvní podmínky, obecně závazné právní předpisy ČR a jednat v souladu s dobrými mravy, zejména nesmí porušovat zájmy poskytovatele a třetích osob.

c) Uživatel nesmí využívat sjednané služby k obtěžování třetích stran, zejména opakovaným rozesíláním nevyžádaných dat.

d) Uživatel smí při užívání služby UNET používat pouze zařízení, která nenarušují provoz této služby a zákonem chráněná práva třetích osob.

e) Uživatel nemá právo na vrácení odpovídající části předplatného za nevyužití služby UNET, pokud smlouvu sám vypoví před uplynutím předplacené doby a pokud k výpovědi nedošlo z důvodů porušení smlouvy ze strany poskytovatele. Stejný důsledek má i zrušení smlouvy ze strany poskytovatele v případě uvedeném v čl. 7.e) těchto smluvních podmínek.

f) Uživatel je povinen oznámit poskytovateli neprodleně jakoukoliv změnu, která by mohla ovlivnit plnění smlouvy.

g) Uživatel zabezpečí souhlas majitele objektu, resp. uzavře na svůj náklad písemnou dohodu s majitelem objektu o umístění koncového bodu bezdrátového spoje včetně potřebných datových, anténních a elektro (napájení Ethernet rozhraní) rozvodů, která se poté stane nedílnou součástí smlouvy.

h) Uživatel je povinen počínat si tak, aby v souvislosti s provozováním služby UNET, nedocházelo ke škodám na zdraví, na majetku, na přírodě a životním prostředí, a tím přebírá odpovědnost za škody vzniklé i na pronajatém zařízení, specifikovaném v předávacím protokolu. V případě vzniku škody na pronajatém majetku je uživatel povinen podat neprodleně informaci poskytovateli.

i) Uživatel je povinen, v případě ukončení smluvního vztahu, pronajatá zařízení, specifikovaná v čl. 3 předávacího protokolu, vrátit poskytovateli v provozuschopném stavu, a to nejpozději do 14 dní po skončení smluvního vztahu.

j) Uživatel se zavazuje umožnit či zajistit poskytovateli a jeho smluvním servisním partnerům přístup do objektů, ve kterých je zařízení pro poskytování služeb umístěno za účelem plnění závazků z této smlouvy, zejména instalaci, konfiguraci a demontáž zařízení. V případě, že má uživatel pochybnosti o tom, zda je osoba zástupcem nebo servisním partnerem poskytovatele, má možnost si její oprávnění ověřit na telefonním čísle poskytovatele (uvedeno v zápatí).

k) Uživatel není oprávněn do zařízení poskytovatele ani jeho nastavení jakkoli zasahovat a je zodpovědný za škody, které takovými zásahy vzniknou.

l) Uživatel se zavazuje, že nebude měnit přidělené nastavení IP adres a MAC adresy (uvedené v odst. 2.8. předávacího protokolu). Výměnu přijímacího zařízení nebo ethernet. rozhraní (např. z důvodu nefunkčnosti) je povinen poskytovateli předem oznámit.

m) V případě instalace zařízení vyžadujícího samostatné napájení (např. rozhraní typu Ethernet) musí uživatel zajistit zdroj napájení 230V a to do 2m kabelu od umístění zařízení. Náklady na propojení mezi rozhraním Ethernet se zařízením uživatele a náklady na spotřebu elektrického proudu hradí uživatel.

n) Při komunikaci se servisem poskytovatele je uživatel povinen se identifikovat, a to číslem smlouvy.

o) V případě odcizení či poškození zařízení, které je majetkem poskytovatele se uživatel zavazuje neprodleně tuto skutečnost oznámit poskytovateli. Současně se uživatel zavazuje ponechat zničené zařízení v takovém stavu, aby byla možná prohlídka likvidátorem pojišťovny a neklást překážky této prohlídce.

## 5. Práva a povinnosti poskytovatele

a) Poskytovatel je povinen umožnit uživateli přístup ke službě UNET, a to v souladu se smlouvou a těmito smluvními podmínkami. Tuto povinnost mohou omezit pouze obecně závazné právní předpisy ČR nebo působení okolností vylučující odpovědnost.

b) Poskytovatel je povinen aktivovat službu požadovanou uživatelem, nejpozději do 4 týdnů ode dne převzetí objednávky služby, není-li ve smlouvě uvedeno jinak. Uvedená lhůta se

vztahuje pouze na kladný výsledek předinstalačního měření a splnění podmínek uvedených v čl. 4.g).

c) Poskytovatel se zavazuje zahájit práce na odstranění závady na své straně případně na pronajatém zařízení nejpozději do 17. hod. následujícího pracovního dne po prokazatelném nahlášení závady s tím, že pokud bude prokazatelné, že závada nebyla zapříčiněna na straně poskytovatele, bude uživatel v případě jeho objednávky účtován:

1. poplatek ve výši 1.000 Kč za tzv. „marný pohotovostní výjezd“
2. materiál + práce technika, použitý na odstranění závady na straně uživatele.

d) Poskytovatel neručí za aktuálnost, pravdivost, zákonnost, soulad s morálními principy jakýchkoliv dat pocházejících ze sítě Internet, pokud tato data nezveřejnil přímo poskytovatel nebo pokud je předem prokazatelně neschválil.

e) Poskytovatel nepřijímá odpovědnost za škody vzniklé na zařízení uživatele vlivem zařízení poskytovatele.

f) Poskytovatel má právo zamezit šíření dat, která uživatel šíří v rozporu s těmito smluvními podmínkami.

g) V případě, že uživatel po dobu alespoň 6 měsíců nevyužije služeb schránky elektronické pošty zřízené na základě založení účtu na serveru poskytovatele, je poskytovatel oprávněn jednostranně tento účet zrušit a nevrátně odstranit uživatelem nestážené (neotevřené) elektronické zprávy uložené v této schránce elektronické pošty.

#### 6. Reklamacce

a) Uživatel je oprávněn reklamovat rozsah a kvalitu poskytované služby a výši účtované ceny. Reklamacce na poskytovanou službu je účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, reklamacce na vyúčtování ceny je Účastník oprávněn uplatnit, nejpozději do 2 měsíců ode dne dodání vyúčtování (faktury dle čl. 3a), jinak právo na reklamacce zanikne. Podání reklamacce nemá odkladný účinek pro řádné zaplacení vyúčtování.

b) Reklamacce lze uplatnit písemně nebo osobně na adrese uvedené v zápatí v pracovní dny 8.00-16.00. Při osobně podané reklamacce je třeba předložit veškeré dokumenty prokazující nárok na reklamacce (smlouvu, vyúčtování za příslušné období, originál plně moci apod.). U osobně podané reklamacce může být na žádost poskytovatele nebo uživatele pořízen zápis, jehož kopii uživatel obdrží.

c) Poskytovatel je povinen vyřídit reklamacce nejpozději do 30 dnů ode dne doručení.

d) V případě potvrzení oprávněnosti reklamacce vyúčtované ceny, bude vystavena opravná faktura a neoprávněně vyúčtovaná cena bude uživateli vrácena ve lhůtě 30 dní ode dne vyřízení reklamacce.

e) Při odstraňování poruchy je uživatel povinen poskytnout poskytovateli veškerou potřebnou součinnost, kterou je poskytovatel oprávněn podle okolností poruchy vyžadovat. V případě neposkytnutí takové součinnosti není poskytovatel odpovědný za včasné vyřízení reklamacce a obnovení poskytování služby.

f) Poskytovatel má právo účastníkovi vyúčtovat náklady spojené s vyřizováním reklamacce týkající se poruchy v poskytování služby, pokud se zjistí, že porucha nastala v důsledku porušení této smlouvy uživatelem, popřípadě že nenastala vůbec.

g) Není-li porucha či závada služby způsobena částečnou nebo úplnou nefunkčností zařízení elektronických komunikací, které je používáno poskytovatelem při poskytování služby, je reklamacce služby neoprávněná.

#### 7. Sankční ustanovení

a) Pro případ porušení povinností uvedených v článku (těchto smluvních podmínek):

1. 9.b) je uživatel povinen poskytovateli uhradit částku ve výši počtu kalendářních měsíců, byť i započatých, ode dne odinstalování do dne uplynutí sjednané doby používání služby násobený částkou dle 3.b) smlouvy minimálně však 5.000 Kč (bez DPH).
2. 4.i) je poskytovatel oprávněn vyúčtovat uživateli poškozené, resp. chybějící části pronajatého zařízení, a to v pořizovacích cenách.

3. 4.h), 4.j) není povinen poskytovatel dodržet lhůty uvedené v čl. 5.c) těchto podmínek.

4. 4.j) je poskytovatel (servisní partner poskytovatele) oprávněn vyúčtovat uživateli vynaložené náklady, v případě instalace náklady na sepsání smlouvy a předinstalační měření.

b) Opakovaná porušení smluvních povinností opravňují poskytovatele ukončit jednostranně smluvní vztah, a to dnem, kdy uživatel převezme písemné oznámení o ukončení smluvního vztahu.

c) Porušení článku 4.i) je důvodem k okamžitému ukončení smluvního vztahu ze strany poskytovatele.

d) V případě přerušení služeb ze strany poskytovatele z důvodů, kterými ho tyto smluvní podmínky opravňují, je uživatel povinen hradit smluvní pokutu ve výši ceny služby, kterou by byl povinen uhradit v případě, že by k takovému přerušení služby nedošlo.

e) V případě, že uživatel obdrží na základě předplatného na určité období slevu nebo jinou výhodu nebo pokud uživatel uzavřel smlouvu na dobu určitou nebo se zavázal k odběru služby na určité minimální časové období a na základě toho získal slevu nebo jinou výhodu a před vypršením této doby dojde ke zrušení smlouvy, zániku nebo výpovědi této smlouvy, nebo dojde k odstoupení od smlouvy poskytovatelem před vypršením předplaceného období, je poskytovatel oprávněn požadovat doplacení poskytnuté slevy nebo jiné výhody.

f) Smluvní pokuta je splatná nejpozději do 14 dní ode prokazatelného přijetí písemné výzvy o povinnosti uhradit tuto pokutu druhou smluvní stranou.

#### 8. Ochrana osobních dat

a) Poskytovatel je oprávněn shromažďovat osobní údaje a informace o uživateli a jeho oprávněné osobě, které jsou nutné pro evidenci, vedení účtů, správu služby, ochranu před zneužitím služby, pro účely provozování sítě a za účelem další spolupráce s uživatelem. Tyto údaje je poskytovatel oprávněn užívat a povinen spravovat v souladu s právními předpisy České republiky.

b) Při zajišťování servisní podpory poskytovatele jeho autorizovaným servisním partnerem jsou údaje o uživateli v nezbytném rozsahu poskytovány příslušnému servisnímu partnerovi. Servisní partner je poskytovatelem zavázán při zpracování údajů o uživateli dodržovat povinnosti vyplývající z této smlouvy a příslušných právních předpisů.

c) Uživatel výslovně souhlasí s tím, že může být poskytovatelem informován prostřednictvím elektronické pošty o záležitostech týkajících se smlouvy či dalších aktivitách poskytovatele týkajících se poskytování služeb elektronických komunikací.

d) Uživatel výslovně souhlasí s tím, že poskytovatel je oprávněn uvést jej ve svém referenčním listu.

#### 9. Všeobecné podmínky

a) Účinnost smlouvy: smlouva je platná dnem podpisu smluvních stran a účinná dnem zahájení poskytování služeb, o čemž bude vyhotoven předávací protokol\*, který se stane nedílnou součástí smlouvy.

b) Doba trvání smlouvy: pokud není ve smlouvě uvedeno jinak, sjednává se na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 3 měsíce. Výpovědní doba začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po prokazatelném doručení písemné výpovědi druhé straně.

c) Vztahy vyplývající ze smlouvy se řídí ustanoveními obchodního zákoníku v platném znění.

d) Smluvní strany si vzájemně odpovídají za případné škody, které způsobí jeden druhému úmyslně nebo zanedbáním povinností vyplývajících z poskytovaných služeb. Tato odpovědnost nezahrnuje případné škody způsobené omezenou provozuschopností používaných technických a programových prostředků.

e) Smluvní strany prohlašují, že smlouvu uzavřely po vzájemném projednání, podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní ani za pro ně nápadně nevýhodných podmínek.

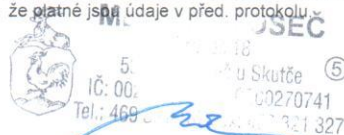
f) Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.

\*) pokud se budou údaje (např. e-mail adresy) v před. protokolu lišit od údajů uvedených ve smlouvě, platí, že platné jsou údaje v před. protokolu

V Poličce, dne 4. 11. 2013

**Coma s. r. o.**

Masarykova 8, Polička 572 01  
tel: 461 704 704 fax: 461 725 903  
ICO 47471557 DIČ CZ47471557



Uživatel