

8. Vnitřní pravidla poskytování pečovatelské služby

1. Pečovatelská služba Proseč je terénní a ambulantní služba poskytována osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo tělesného postižení, a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby a rodinní příslušníci jim tuto pomoc nemohou zajistit. PS Proseč neposkytuje služby osobám závislým na alkoholu, omamných látkách a agresivním osobám. Kapacita PS Proseč je 60 klientů v terénní službě a 10 klientů v ambulantní službě. PS Proseč zajišťují 4 pracovnice v sociálních službách (pečovatelky) a ved. PS, která může být zároveň sociální pracovnící.

Cílem PS Proseč je:

- zajistit základní životní potřeby těm, kteří žijí osamoceně a nemají síly na tuto činnost (stanovený okruh osob) – donáška jídla, úklid domácnosti, nákupy, pochůzky, doprovod k lékaři, dohled nad klientem, hygiena, praní a žehlení prádla - v jejich přirozeném, domácím prostředí
- zajistit klientům návrat do běžného života, pokud byli oslabeni nemocí, tělesným postižením, ztrátou blízkých nebo jsou na hranici finanční problémů a jejich situace je pouze dočasná – základní sociální poradenství, spolupráce s institucemi, pomoc při zajišťování příspěvků, dočasná pomoc při běžných úkonech
- umožnit klientům samostatné rozhodování o vlastním životě, podporovat je v jejich soběstačnosti a samostatnosti, pomoc s orientací ve vlastních právech a povinnostech

Pečovatelská služba se poskytuje osobám v místě jejich trvalého bydliště v obci Proseč (Proseč, Záboří, Podměstí, Paseky, Martinice, Česká Rybná a Miřetín) a Bor u Skutče.

Terénní pečovatelská služba je poskytována v pracovních dnech v době od 6.30 do 15.00 hodin, v případě potřeby klienta a volné kapacity pečovatelek je možné poskytovat služby i mimo výše uvedené hodiny 14-18 hod., a ambulantní služba ve středu od 7.00 do 8.00 a ve čtvrtky od 8.00 do 12.00 hod..

2. Pečovatelská služba se poskytuje v souladu se zákonem 108/2006 Sb., § 40, odst. 1 a 2., o sociálních službách, a vyhláškou 505/2006 Sb., § 6, odst. 1 a 2, kterou se provádějí ustanovení zákona o sociálních službách, v rozsahu a za podmínek stanovených ve „Smlouvě o poskytování pečovatelské služby“.
3. Základní činnosti při poskytování PS se zajišťují v rozsahu těchto úkonů:
pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, pomoc při zajištění chodu domácnosti – běžný úklid, běžné nákupy a různé pochůzky, velký nákup (balené potraviny), praní a žehlení prádla, popř. drobné opravy, pomoc při přípravě jídla a pití, pomoc při přípravě a podání jídla a pití, doprovod k lékaři, na úřady a zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (koncerty, návštěvy příbuzných).
Praní a žehlení prádla zajišťují pečovatelky v technickém zázemí budovy čp. 344 Proseč a budovy čp. 372 Proseč, kde jsou pračky a sušárny. V budově čp. 344 Proseč je také hygienické zařízení, které je využíváno pro potřeby klientů.
Dále se zajišťují fakultativní činnosti-měření krevního tlaku, telefonování ze služeb. telefonu, přemývání jídlonosičů, dohled nad klientem, použití čisticích prostředků na úklid – malý-velký.
4. Výše úhrady za pečovatelské úkony je stanovena Vnitřní směrnici č. 6 města Proseč.
5. Žádost o poskytování pečovatelské služby podává zájemce na předepsaném tiskopise – Žádost o poskytování PS - sociální pracovníci nebo ved. PS, pracovnícím v sociálních službách (pečovatelky), nebo prostřednictvím člena rodiny na Městský úřad Proseč.

Informace o poskytování PS je možné získat na úřední desce města Proseč, webových stránkách – www.prosec.cz –, v Prosečském zpravodaji, v Informační nabídce PS nebo v Registru poskytovatelů sociální pomoci popř. telefonicky na č. 468 005 021 p. Češková, ved. PS, 469 319 480 p. Hánělová, 731 659 375 p. Lettlová, 468 005 026 Jan Macháček, starosta obce.

6. Sociální pracovnice pečovatelské služby provede u žadatele o pečovatelskou službu sociální šetření v jeho domácnosti.
7. Pečovatelky mají čipy a podle čárových kódů sociálních úkonů, které jsou na listech každého z klientů podle jejich požadavků, zaznamenají začátek a konec úkonu. 2x týdně se stahují provedené služby do počítače ved. PS, která vytiskne na začátku nového měsíce vyúčtování klientům za minulý měsíc. Klienti jsou povinni nahlásit změnu či požadovaný úkon vždy nejdéle jeden den před poskytnutím pečovatelského úkonu. Zájemci, kteří požadují dovoz či dovážku oběda jsou povinni si zajistit dva jídlonosiče.
8. Pečovatelky podle měsíčního vyúčtování vyberou finanční částku od jednotlivých klientů, kterým předají stvrzenku, na které je zvlášť rozepsána úhrada za obědy a zvlášť úhrada za pečovatelské úkony. Celkovou finanční částku předají hlavní pečovatelce. Klienti hradí poskytnutou pečovatelskou službu souhrnně za uplynulý měsíc vždy do 3. dne následujícího měsíce pečovatelkám.
9. Pečovatelská služba je organizační složkou města Proseč. Za její řízení zodpovídá starosta města. Vlastní provoz pečovatelské služby a sociální poradenství je zajišťováno prostřednictvím ved. PS a sociální pracovnice. Ved. PS řídí, organizuje a kontroluje práci hlavní pečovatelky, která dohlíží na plnění pracovních povinností pracovníc v soc. službách (pečovatelek). Přímou obslužnost pečovatelské služby zajišťují 4 pracovnice v sociálních službách.
10. K zajištění provozu pečovatelské služby slouží služební automobil, za jehož hospodárné využití odpovídají pečovatelky. Ty také vedou evidenci spotřeby pohonných hmot a ujetých km.
11. Pracovnice PS Proseč se řídí Metodikou PS Proseč, která obsahuje Standardy, Pravidla a Vnitřní směrnice stanovené a schválené Radou města Proseč pro PS Proseč. V oblasti ochrany práv klientů se jedná především o ochranu osobní svobody – zachování mlčenlivosti, která je součástí pracovní náplně pracovníc v soc. službách a sociální pracovnice.
12. Kontaktní čísla: starosta města – 468 005 026, ved. PS – 469 321 137, 468 005 021, pečovatelky: 469 319 480, 731 659 375.

Jan Macháček
starosta města

V Proseči dne 3. 1. 2007

Zpracovala: Češková Stanislava

Schváleno Radou obce Proseč dne 27. 2. 2008, účinnost od 3. 3. 2008

Určeno pro pracovnice Pečovatelské služby Proseč, starostu, zastupitelstvo a veřejnost

Změna schválena dne 14. 1. 2014 Radou města Proseč, účinnost od 1. 1. 2014