

### 3. Pravidla pro uzavření Smlouvy o poskytování pečovatelské služby

---

1. Zájemce požádá o poskytování služeb PS Proseč sociální pracovníci nebo pečovatelku, která mu sdělí, kde má o službu požádat.
2. Osobní jednání probíhá v kanceláři soc. pracovnice (matrikářky) na Městském úřadu v Proseči. Zájemce přednese svůj požadavek na služby, které by potřeboval. Např. pokud se jedná pouze o dovoz obědů, tak jeho osobním cílem je zajištění obědů během pracovních dní - pondělí – pátek. Pokud časem vyžaduje další služby, jedná se o rozšíření osobních cílů - např. po dobu jeho nemoci, zhoršení zdr. stavu nebo stáří zajistit léky, nákupy, úklid domácnosti.... Za zájemce může jednat i člen rodiny, pokud má zájemce problém s chůzí do schodů nebo nemůže vycházet z domova. Pokud by byl zájemce odmítnut z důvodu, že byly požadavky v rozporu s možnostmi PS Proseč, je učiněn záznam do **Knihy odmítnutých zájemců o poskytování PS**. V případě, že je zájemce omezen na svéprávnosti, jedná soc. pracovnice nebo pečovatelky s opatrovníkem nebo zákonným zástupcem s tím, že zájemce je přítomen a o všem informován.
3. Zájemce je informován o podmínkách Smlouvy o poskytování PS, o dodržování podmínek jak ze strany poskytovatele, tak ze strany klienta, o shromažďování osobních údajů, které to jsou a o jejich ochraně. Dále je seznámen s možností kdykoliv smlouvu vypovědět bez udání důvodu a o možnosti výpovědi ze strany poskytovatele v případě neplnění stanovených podmínek ze strany klienta. Je seznámen se způsobem úhrady za poskytované služby, o možnostech podávání stížností a jejich řešení. V případě uzavření **Smlouvy na poskytování PS Proseč** s klientem, na základě podané **Žádosti o zavedení PS**, na které je i záznam o sociálním šetření, je klient seznámen s pečovatelkami a může si vybrat klíčovou pracovníci (nebo mu je přidělena ved. PS, pokud se sám nerozhodne), se kterou bude nadále spolupracovat.
4. Konkrétní rozsah požadovaných služeb je sjednán v osobních cílech klienta, které během týdne po uzavření smlouvy sepíše s klientem jeho klíčová pracovníci, a je veden v plánu služeb klienta, které spolu s klíčovou pracovnící průběžně vyhodnocují (po 3 měsících) a oba podepisují.
5. Zájemce obdrží pravidla a směrnice určené pro klienty při uzavírání smlouvy, v případě jeho zájmu může získat i další informace v písemné podobě od soc. pracovnice.
6. Smlouvu o poskytování pečovatelské služby podepisuje starosta nebo ved. PS a zájemce, popř. jeho opatrovník.

Zpracovala: Stanislava Češková

Dne: 03. 01. 2008

Schváleno Radou obce Proseč dne 27. 02. 2008, účinnost dne 03. 03. 2008.

Určeno pro starostu města, ved. PS, soc. pracovníci, pečovatelky, zájemce o PS a veřejnost.

Změna schválena dne 15. 05. 2012 Radou města Proseč, účinnost od 16. 05. 2012.

---



---