

## **11. Pravidla pro odmítnutí zájemce o službu a pro ukončení služby ze strany klienta a ze strany poskytovatele**

---

**Odmítnutí** zájemce o službu je záležitost zcela výjimečná, nestandardní a poskytovatel k ní přistoupí pouze v ojedinělých případech.

Zájemce je odmítnut, jestliže prokazatelně patří mezi osoby závislé na alkoholu, omamných látkách nebo je agresivní.

K odmítnutí zájemce může dojít v případě, že je plný stav klientů PS Proseč (60 terénních + 10 ambulantních) a PS by nemohla zajistit požadované služby dalšímu zájemci. V případě naplnění počtu klientů do plného stavu 60 osob v terénní službě nebo 10 osob v ambulantní službě, by poskytovatel požádal o doplnění registrace PS Proseč, aby mohl případným zájemcům vyhovět.

K odmítnutí zájemce by došlo v případě, že je ze sociálního šetření zájemce zřejmé, že nebude schopen finančně hradit poskytované služby popř., do že již předem deklaruje, že službu požaduje, ale odmítá uhradit částku uvedenou v sazebníku úhrad, se kterou ho pečovatelka nebo ved. PS předem seznámila.

K odmítnutí zájemce dojde také tehdy, jestliže vyžaduje úkony, které není PS Proseč schopna zajistit, nebo nespádají do jejich pracovních činností.

Odmítnout zájemce o PS je nutné z důvodu, jestliže je zájemce ve špatném zdravotním nebo psychickém stavu a vyžaduje také zdravotní nebo celodenní péči, tuto službu není PS Proseč schopna zajistit. Je možné nabídnout služby jiné organizace -např. Charita Hlinsko, Charita Chotovice, popř. pomoci zajistit zdravotní zařízení – LDN, nemocnici, domov pro seniory...

Jestliže sociální pracovníce odmítne uzavřít Smlouvu o poskytování PS z výše uvedených důvodů, vydá zájemci písemné potvrzení o odmítnutí žádosti s uvedením důvodu odmítnutí a učiní zápis do Knihy evidence odmítnutých zájemců o poskytování PS.

Smlouva se uzavírá obvykle na dobu neurčitou.

### **Ukončení služby ze strany klienta:**

- může být vypovězena kdykoliv bez udání důvodu s okamžitou účinností. Vyrovnání případných pohledávek se uskuteční do jednoho měsíce od výpovědi.
- dojde-li k naplnění osobního cíle a není stanoven cíl nový.

### **Ukončení služby ze strany poskytovatele:**

- neplnění sjednaných podmínek ve smlouvě ze strany klienta (nezaplacení poskytnutých služeb, neoznámení podstatných skutečností, které mají vliv na průběh služby apod.)
- z důvodu porušování dobrých mravů nebo agresivity ze strany klienta.

- z důvodu výrazné změny situace klienta (stěhování, nástup do domova důchodců apod., odchod k dětem, nástup do LDN)
- z důvodu výrazného zhoršení zdravotního stavu klienta, kdy již není v možnostech pečovatelské služby službu zabezpečit
- z důvodu úmrtí klienta
- z důvodu ukončení činnosti pečovatelské služby

Výpovědní lhůta platná pro poskytovatele služeb je 10 pracovních dní a počíná běžet prvním dnem následujícím po dni, v němž byla výpověď klientovi doručena. V případě hrubého porušení dobrých mravů ze strany klienta nebo výrazného zhoršení zdravotního stavu klienta je výpověď okamžitá po jejím převzetí. Okamžité ukončení poskytování služby a to bez písemné dohody je také v případě odchodu do nemocnice, domova pro seniory nebo při úmrtí klienta.

**Další informace:**

Smlouvu lze ukončit i písemnou dohodou.

Klienti PS Proseč jsou s těmito pravidly seznámeni ve smlouvě a na [www.prosec.cz](http://www.prosec.cz) stránkách města Proseč. Tato pravidla jsou rovněž dostupná v kanceláři ved. PS, v kanceláři u pečovatelek v budově čp. 344 Proseč a budově čp. 372 Proseč.

Zpracovala: Stanislava Češková

Dne 3. 1. 2008

Schváleno Radou obce Proseč dne 27. 2. 2008, účinnost od 3. 3. 2008

Určeno pro pracovnice PS Proseč, klienty PS Proseč a veřejnost.

Změna schválena dne 15. 05. 2012 Radou města Proseč, účinnost od 16. 05. 2012.