

9. Pravidla o informování zájemců o poskytování PS

1. Zájemce je seznámen s cílovou skupinou osob, pro které je PS Proseč určena a s podmínkou, že do této skupiny zájemce o PS musí patřit a že se PS provádí pouze v domácnosti zájemce, jestliže tuto službu mu nemůže zajišťovat rodina. Ambulantní služba se poskytuje ve středisku osobní hygieny v čp. 344 Proseč. Je také informován o osobách, kterým se PS neposkytuje.
2. Zájemci o Pečovatelskou službu Proseč jsou seznámeni s tou službou buď osobně nebo telefonicky ved. PS, sociální pracovníci nebo pečovatelkou. K dispozici je před kanceláří ved. PS (matrikářka), v domě čp. 344 Proseč, v domě čp. 372 Proseč, **Informační nabídka** o poskytování PS. Informace jsou vyvěšeny také na úřední desce města Proseč, popř. na webové adrese města Proseč – pečovatelská služba, www.prosec.cz, jsou všechny další informace. Další informační službou je služební automobil PS Proseč, kde jsou na boční straně vozu nalepeny tel. č. PS Proseč.
3. Zájemci je vysvětlen způsob poskytování PS, způsob úhrady za poskytování PS a úkony, které PS zajišťuje svým klientům. Tyto informace může soc. pracovnice dodat telefonicky nebo v písemné podobě, aby si je zájemce mohl přečíst ve svém domácím prostředí. Zájemce je srozumitelně seznámen s povinnostmi PS, které vyplývají z uzavření Smlouvy o poskytování PS pro poskytovatele. Sociální pracovnice doplní informace dalšími dokumenty, které se týkají PS – pravidla PS, vnitřní směrnice.
4. Zájemce je seznámen i s povinnostmi, které vyplývají z uzavření **Smlouvy pro poskytování PS** pro klienta tzn. musí měsíčně hradit částku za vykonané služby a dodržovat slušné chování vůči pečovatelkám. Jsou mu vysvětleny všechny části Smlouvy o poskytování PS.
Zájemce je seznámen s poskytováním osobních údajů pro zavedení PS (osobní údaje, datum narození, trvalý pobyt, jména příbuzných nebo přátel, popř. jméno a kontakt na opatrovníka, kopie Usnesení o omezení svéprávnosti-ustanovení opatrovníka), které jsou součástí jeho spisu, o jejich ochraně a o **Pravidlech přístupu k těmto informacím** - kdo má k těmto údajům přístup a na co jsou používány.
5. Adresa pro získání informací o PS Proseč:
Městský úřad, náměstí Dr. Tošovského 18, 53944 Proseč u Skutče
tel čísla: 469 321 137, 468 005 021 – p. Češková
469 319 480 – Proseč 344 - p. Hánělová – hlavní pečovatelka
p. Vobejdová -pečovatelka
731 659 375 – Proseč 372 – p. Macháčková – pečovatelka
p. Lettlová – pečovatelka
468 005 026 – Jan Macháček – starosta města

Zpracovala: Češková Stanislava

Dne: 03. 01. 2008

Schváleno Radou obce Proseč dne 27. 02. 2008, účinnost od 03. 03. 2008

Určeno pro pracovnice PS Proseč, klienty PS a veřejnost.

Změna schválena dne 15. 05. 2012 Rada města Proseč, účinnost od 16. 05. 2012.

NABÍDKA PEČOVATELSKÉ SLUŽBY PROSEČ
zřizovatel město Proseč, náměstí Dr. Tošovského 18, 53944 Proseč u Skutče,
www.prosec.cz
IČO 00270741, tel. 469321137, e-mail: podatelna@prosec.cz
kontaktní osoba: Stanislava Češková – ved. PS
pečovatelky: Jaroslava Hánělová, Anna Vobejdová, Václava Lettlová,
Markéta Macháčková
tel. č. 469 319 480, 731 659 375

Pečovatelská služba Proseč je terénní a ambulantní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo tělesného postižení a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc fyzické osoby a rodinní příslušníci ji nemohou zajistit. PS Proseč neposkytuje služby osobám prokazatelně závislým na alkoholu, omamných látkách a agresivním osobám.

Cílem PS Proseč je:

- zajistit základní životní potřeby v jejich přirozeném, domácím prostředí těm, kteří žijí osamoceně a nemají síly na tuto činnost (stanovený okruh osob)
- zajistit klientům návrat do běžného života, pokud byli oslabeni nemocí, tělesným postižením, ztrátou blízkých nebo jsou na hranici finanční problémů a jejich situace je pouze dočasná
- umožnit klientům samostatné rozhodování o vlastním životě, podporovat je v jejich soběstačnosti a samostatnosti, pomoc s orientací ve vlastních právech a povinnostech.

Pečovatelská služba terénní je poskytována v pracovních dnech od pondělí do pátku v době od 6.30 do 15.00 hod. v domácnostech osob, v případě potřeby klienta a volné kapacity pečovatelek je možné poskytovat služby i mimo výše uvedené hodiny 14-18 hod.. **Ambulantní služba** se poskytuje ve středu od 7.00 do 8.00 a ve čtvrtek od 8.00 do 12.00 hod ve středisku osobní hygieny v čp. 344 Proseč. Péči o klienty zajišťují 4 kvalifikované pečovatelky.

Pečovatelská služba zajišťuje dovoz a donášku obědů, pomoc při úkonech osobní hygieny, pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu, běžný úklid domácnosti, pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti, běžné nákupy a pochůzky, praní a žehlení prádla, doprovod k lékaři, dohled nad klientem. Dále poskytuje fakultativní činnosti po dohodě s klienty. Zajišťuje také základní sociální poradenství, spolupráci s institucemi a pomoc při zajišťování příspěvků. Všechny služby se uskutečňují dle přání klientů.

