

2. Pravidla Pečovatelské služby Proseč

Cíl PS Proseč je:

Pro klienta PS Proseč zajistit:

- **zajistit základní životní potřeby** těm, kteří žijí osamoceně a nemají síly na tuto činnost (stanovený okruh osob) – **pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu**-pomoc při podávání jídla a pití, pomoc při oblékání a svlékání včetně pomůcek, pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru, pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík, **pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu**-pomoc při úkonech osobní hygieny, pomoc při péči o vlasy a nehty a pomoc při použití WC, **poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy**- dovoz a donáška obědů, pomoc při přípravě a podání jídla a pití, **pomoc při zajištění chodu domácnosti** – běžný úklid, topení v kamnech, donáška vody, pomoc při zajištění velkého úklidu, běžné nákupy a různé pochůzky, velký nákup (balené potraviny), praní a žehlení prádla, popř. drobné opravy, **zprostředkování kontaktu se společenským prostředím**-doprovod k lékaři, na úřady, pošta, škola-děti nebo dospělí – **v jejich přirozeném domácím prostředí**
- **zajistit klientům návrat do běžného života**, pokud byli oslabeni nemocí, tělesným postižením, ztrátou blízkých nebo jsou na hranici finanční problémů a jejich situace je pouze dočasná – základní sociální poradenství, spolupráce s institucemi, pomoc při zajišťování příspěvků, dočasná pomoc při běžných úkonech v jejich domácím prostředí
- **umožnit klientům samostatné rozhodování o vlastním životě**, podporovat je v jejich soběstačnosti a samostatnosti, pomoc s orientací ve vlastních právech a povinnostech- sociální poradenství, rozhovory, poradenství ohledně financí

Povinnosti pracovníků PS Proseč ke klientům:

Pracovník v soc. službách a sociální pracovník je povinen chránit práva a podporovat zájmy klientů služeb.

- jedná s každým člověkem jako s jedinečnou osobností
- ctí a, kde je vhodné, podporuje individuální názory a přání klientů
- ctí a zachovává lidskou důstojnost a soukromí klientů
- podporuje rovné příležitosti pro klienty
- ctí různorodost a odlišnost kultur a hodnot klientů
- dodržuje práva klientů

Pracovník v sociálních službách a sociální pracovník je povinen usilovat o získání a udržení důvěry klientů

- je upřímný a důvěryhodný
 - umí jednat přímo, otevřeně, přiměřeně
 - ctí důvěrnost informací a umí vysvětlit postup organizace při nakládání s nimi
 - je spolehlivý a odpovědný
 - dodržuje pracovní závazky, dohody a plány. Pokud to není možné, vysvětlí důvody.
-

Pracovník v sociálních službách a sociální pracovník je povinen rozvíjet nezávislost klientů a ochraňovat je před možnými riziky

- podporuje nezávislost klientů, pomáhá jim chápat a naplňovat jejich práva
- pomáhá klientům s předkládáním stížností – řešit je nebo předložit příslušné osobě
- odpovědně užívat moc, která plyne z naší práce

Pracovník v sociálních službách a sociální pracovník je povinen respektovat práva klientů

- učinit nezbytná opatření k minimalizaci rizika, že klienti ohroží sebe nebo jiné
- zachovávat mlčenlivost o klientech PS, chránit jejich osobní údaje a soukromí

Pracovník v sociálních službách a sociální pracovník je povinen rozvíjet důvěru veřejnosti v sociální služby

- nesmí zanedbávat či poškozovat klienty
- zneužívat důvěru klientů, přístup k osobním informacím, majetku a domovu
- nespravedlivě diskriminovat klienty
- chovat se v práci i mimo ni způsobem zpochybňujícím vaši způsobilost pracovat v sociálních službách

Pracovník v sociálních službách a sociální pracovník je povinen zodpovídat za kvalitu své práce a zasazovat se o udržování a zvyšování svých znalostí a dovedností

- naplňuje standardy kvality, pracuje bezpečně a v souladu se zákony
- vede jasné a přesné záznamy, jak vyžadují předpisy
- otevřeně spolupracuje s kolegy a respektuje je
- dále se vzdělává, aby zvyšoval svou vědomost a dovednost
- zajišťuje bezpečnost a odbornost poskytovaných služeb

V Proseči dne 3. 1. 2007

Zpracovala: Češková Stanislava

Schváleno Radou obce Proseč dne 27. 2. 2008, účinnost od 3. 3. 2008

Určeno pro pracovnice Pečovatelské služby Proseč, starostu, zastupitelstvo a veřejnost

Změna schválena dne 19. 12. 2017 Radou města Proseč, účinnost od 1. 1. 2018