

Smlouva o poskytování služeb outsourcingu informačního systému HELIOS eRAZ

Článek 1 Smluvní strany

Asseco Solutions, a.s.

se sídlem: 140 02 Praha 4, Zelený pruh 1560/99
jednající: Ing. Jiří Hub, místopředseda představenstva
IČO: 64949541
DIČ: CZ64949541
bankovní spojení: 111263671/0300 – Československá obchodní banka, a.s.

Obchodní firma Asseco Solutions, a.s. Společnost je zapsána v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, Spisová značka: B. 3771
dále jen „**poskytovatel**“

a

Město Proseč

se sídlem: 539 44 Proseč, náměstí Dr. Tošovského 18
jednající: Bc. Jan Macháček, starosta města
IČ: 00270741
DIČ: CZ00270741
bankovní spojení: 1141642319/0800 – Česká spořitelna, a.s.

dále jen „**objednatel**“

Článek 2 Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je závazek poskytovatele umožnit objednateli užívané softwarového produktu HELIOS eRAZ formou vzdáleného přístupu prostřednictvím internetu (dále jen „outsourcing“) a závazek objednatele za takové užívání platit odměnu ve prospěch poskytovatele.
2. Objednatel bere na vědomí a souhlasí, že část služeb může být poskytována subdodavatelem, společností DATRON a.s., Vachkova 3008, 470 01 Česká Lípa, IČO: 43227520.

Článek 3 Technické podmínky provozu a dostupnost aplikačních služeb

1. Funkčnost hardwarového a softwarového vybavení, potřebného pro provozování HELIOS eRAZ, zajišťuje poskytovatel.
2. Objednatel umožní, aby poskytovatel na počítačích, které budou komunikovat s HELIOS eRAZ, provedl nastavení a funkční připojení do Internetu.

3. Smluvní strany sjednávají, že poskytovatel je oprávněn měnit požadavky na systémový software podle bodu 1 A) přílohy č. 1 a hardware podle bodu 1 B) přílohy č. 1 této smlouvy v souvislosti s přechodem na novou verzi systému.
4. Poskytovatel se zavazuje provést aktivaci HELIOS eRAZ uvedenou v příloze č. 1 této smlouvy, nejpozději do 14 dnů od uzavření této smlouvy.
5. Legislativní podpora:
 - zaplacením poplatku za roční hosting získává objednatel nárok na to, že bude dodaný HELIOS eRAZ v souladu s aktuálním stavem právního řádu České republiky
 - legislativní úpravou se rozumí úprava stávající funkčnosti HELIOS eRAZ, kterou je nutné provést, protože stávající funkcionality by nutila zákazníka konat v rozporu s novou legislativní úpravou
 - legislativní úpravou se nerozumí doplnění funkcionality (řešené oblasti), kterou stávající systém HELIOS eRAZ nepokrýval v době uzavření smlouvy
6. Poskytovatel zajišťuje outsourcing HELIOS eRAZ s celkovou měsíční dostupností 99,5 %.
7. Outsourcing HELIOS eRAZ je poskytován 24 hodin denně s výjimkou doby Plánované údržby (doba určená k plánované údržbě cloudového prostředí předem definovaná poskytovatelem, dle odst. 9 tohoto článku). Doba Plánované údržby se nezapočítává do Provozní doby služby (doba během níž je systém v provozu, dle odst. 6 tohoto článku).
8. Poruchou se rozumí stav, kdy HELIOS eRAZ není dostupný v důsledku úplného výpadku zaviněného poskytovatelem. Při poruše je poskytovatel povinen zajistit její odstranění tak, aby doba trvání poruchy byla co nejkratší. Při odstraňování poruchy objednatel poskytovateli poskytne v případě potřeby maximální součinnost.
9. Poskytovatel upozorní objednatele na plánovanou údržbu minimálně 48 hodin předem prostřednictvím emailu. Poskytovatel udělá vše pro to, aby se plánovaná údržba prováděla v době s minimálním dopadem na provoz (v odpoledních hodinách).
10. Služba Helpdesku d.help je určena k ohlašování poruch a řešení nenadálých stavů. Veškeré požadavky týkající se služby HELIOS eRAZ hlásí uživatel prostřednictvím aplikace DAS d.help na adrese <https://helpdesk.datron.cz> nebo v případě hot-line telefonicky v pracovní dny v době od 7:30 do 15:30 na čísle +420 483 030 411.

Článek 4

Cena a platební podmínky

1. Cena outsourcingu HELIOS eRAZ je stanovena v příloze č. 2 této smlouvy. V případě uzavření smlouvy v průběhu kalendářního roku bude objednateli fakturována alikvotní cena za poměrnou část roku, která je uvedena v příloze č. 2 této smlouvy. Ke sjednané ceně bude účtována DPH ve výši stanovené zákonem o DPH ve znění platném ke dni vystavení faktury.
2. Fakturace poskytování outsourcingu dle přílohy č. 2 této smlouvy proběhne 1x ročně, a to vždy v prvním měsíci každého kalendářního roku.
3. V roce 2017 proběhne fakturace alikvotní ceny za poskytování outsourcingu dle přílohy č. 2 této smlouvy po podpisu smlouvy oběma stranami.
4. Fakturace za aktivaci HELIOS eRAZ, uvedená v příloze č. 1 této smlouvy, proběhne po objednatelem potvrzeném předání na Předávacím protokole nebo na Pracovním listě.

- Objednatel se zavazuje uhradit cenu na základě faktur zaslaných poskytovatelem s lhůtou splatnosti 14 dnů od data vystavení faktury. Každá faktura musí mít náležitosti daňového dokladu. Za rozhodný den uhrazení se pokládá den, kdy byla částka připsána na účet poskytovatele.

Článek 5 Smluvní sankce

- Při nedodržení lhůty splatnosti objednatel je poskytovatel oprávněn účtovat objednateli smluvní pokutu ve výši 0,06 % fakturované částky za každý den prodlení.
- Pokud objednatel nezplatí cenu do 2 měsíců od doručení poslední faktury dle čl. 4 této smlouvy je poskytovatel oprávněn provést deaktivaci HELIOS eRAZ.
- V případě, že aktivace HELIOS eRAZ nebyla provedena ve stanoveném termínu je objednatel oprávněn uplatnit smluvní pokutu ve výši 0,06 % fakturované částky za úhradu jednorázové aktivace, a to za každý den prodlení.

Článek 6 Ukončení platnosti smlouvy

- Smluvní strany mohou ukončit platnost smlouvy kdykoliv bez udání důvodu písemnou výpovědí s tím, že výpovědní lhůta činí 1 rok a započne běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- V případě podstatného porušení povinností, sjednaných v této smlouvě, může poškozená smluvní strana smlouvu písemně vypovědět v jednoměsíční výpovědní lhůtě, která počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- Podstatným porušením smlouvy se rozumí zejména:
 - Nedodání předmětu plnění objednateli v termínech, stanovených touto smlouvou.
 - Neuhrazení dlužné částky objednatel nejpozději do 1 měsíce po doručení příslušné faktury.

Článek 7 Ochrana informací

- Smluvní strany se zavazují zajistit utajení důvěrných informací získaných při plnění předmětu této smlouvy obvyklým způsobem pro utajování takových informací. Důvěrnými informacemi jsou know-how a informace, o nichž oprávněná strana prohlásí, že je považuje za důvěrné. Strany se rovněž zavazují k ochraně informací majících charakter obchodního tajemství, o nichž lze důvodně předpokládat, že oprávněná strana má na jejich utajení zájem, s nimiž přijdou do styku při plnění předmětu této smlouvy. Tento závazek se nevztahuje na informace, u nichž platí informační povinnost v souladu se zák. č. 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím ve znění pozdějších předpisů.

2. V případě, že při plnění předmětu této smlouvy přijde poskytovatel do styku s osobními údaji objednatele, zavazuje se k jejich ochraně v souladu se zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů ve znění pozdější právní úpravy.
3. Tato povinnost dle bodu 1 a 2 tohoto článku platí bez ohledu na ukončení účinnosti této smlouvy.
4. V případě porušení této povinnosti odpovídá strana, která povinnost k ochraně informací porušila, za škodu tímto porušením vzniklou.
5. Strana, jejíž právo na ochranu informací bylo porušeno, je oprávněna uplatnit vůči druhé straně nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 100 % ceny předmětu plnění dle č. 4, odst. 1 této smlouvy.

Článek 8 Reference

1. Objednatel tímto souhlasí, že poskytne reference v případě, že se na něj obrátí potenciální klienti poskytovatele za účelem získání informací o kvalitě poskytovatelem poskytovaných služeb a produktů. Objednatel poskytne reference za předpokladu, že mu poskytovatel v přiměřeném předstihu požadavek klienta na referenci oznámí.
2. Objednatel souhlasí s použitím svého loga v rámci propagačních materiálů (letáky, produktové listy, apod.) poskytovatele, jejichž grafické návrhy budou objednateli předem zaslány k odsouhlasení.
3. Objednatel souhlasí s použitím svého loga na webových stránkách poskytovatele v sekci vyhrazené pro referenční projekty.

Článek 9 Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Každá smluvní strana je oprávněna smlouvu vypovědět v souladu s ustanovením čl. 6 této smlouvy.
2. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma stranami.
3. Pokud v této smlouvě není stanoveno jinak, řídí se práva a povinnosti obou smluvních stran z ní plynoucí příslušnými právními předpisy ČR, zejména pak zákonem č. 89/2001 Sb., občanským zákoníkem v platném znění, zákonem č. 121/2000 Sb., autorským zákonem v platném znění a zákonem č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy v platném znění.
4. Smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá strana obdrží po jednom vyhotovení.
5. Veškeré změny a dodatky této smlouvy musí být učiněny pouze na základě dohody obou smluvních stran formou písemných, číslovaných dodatků k této smlouvě. Tyto dodatky se stávají nedílnou součástí této smlouvy.
6. Obě strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely svobodně a vážně, na základě projevené vůle obou smluvních stran, souhlasí s jejím obsahem, což stvrzují svými podpisy.

Přílohy: č. 1 – Systémový software a hardware a harmonogram aktivace HELIOS eRAZ
č. 2 – Rozsah poskytování outsourcingu HELIOS eRAZ

Tato smlouva byla dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb. projednána a schválena Radou města Proseč dne 13.9.2017 usnesením č. 18/2017.

V Praze dne 8.1.2018

V Proseči dne 20.9.2017

Za Asseco Solutions, a.s.

Za Město Proseč

.....
Ing. Jiří Hub
místopředseda představenstva

.....
Bc. Jan Macháček
starosta města



Smlouvu zpracoval/a: Vendula Měchurová