

## SMLOUVA O SERVISNÍ ČINNOSTI

uzavřená v souladu s ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku  
v platném znění, smlouva o dílo na akci:

### Objednatel

Název : **Město Proseč**  
se sídlem: nám. Dr. Tošovského 18, 539 44 Proseč  
IČO: 00270741  
DIČ: CZ00270741  
bank. spojení: Česká spořitelna, a.s. č. účtu 1141642319/0800  
Statutární zástupce: Bc. Jan Macháček, starosta města (starosta@prosec.cz)  
Zástupce ve  
věcech servisních: Miloslav Hurych  
TEL: 608 145 170

a

### Zhotovitel

Název: **VODA CZ SERVICE s.r.o.**  
se sídlem: Pražská třída 47/151, 500 04 Hradec Králové  
společnost je zapsaná v OR KS Hradec Králové, oddíl C, vložka 25281  
IČO: 27545547  
DIČ: CZ27545547  
bank. spojení: ČSOB a.s., pobočka Náchod, č. účtu 222 806 851/0300  
Statutární zástupce: Jan Beran, jednatel  
Zástupce ve  
věcech servisních: Laubacherová Milada  
TEL: 800 150 155

uzavřeli dole uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu:

### Preambule

Úmyslem zhotovitele je zajistit servis a údržbu zařízení na ČOV 2500EO, které je předmětem této smlouvy s přihlédnutím k požadavkům objednatele.

Zájmem objednatele je poskytnout zhotoviteli veškerou možnou součinnost tak, aby údržba a servis byl zajištěn a proveden řádně, v prvotřídní kvalitě, včas a za provedené práce poskytnout zhotoviteli sjednanou odměnu.

### I. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je zajistit servis a údržbu zařízení objednatele, v rozsahu dle ustanovení této smlouvy. *1x ročně*



## II. Specifikace a členění servisních činností zhotovitele

Zhotovitel se zavazuje provádět pro objednatele v souladu s touto smlouvou a se zákony a všeobecně závaznými právními předpisy ČR, následující činnosti a zásahy dle nabídky, která je nedílnou součástí této smlouvy

Rozsah ročního servisu lze po vzájemné dohodě a potřeb provozu upravit. Úprava bude provedena na základě smluvního dodatku nebo na základě objednávky objednatele.

## III. Členění servisních zásahů

### a) Pravidelná údržba a servis zařízení

Objednatel a zhotovitel se dohodli na provádění pravidelných preventivních prohlídek uvedeného zařízení s cílem zajištění jeho optimální provozní spolehlivosti. Zhotovitel po provedení pravidelných preventivních prohlídek vyhotoví protokol, jehož součástí bude i soupis eventuálních zjištěných závad. Tento protokol musí být předán oprávněné osobě objednatele k odsouhlasení.

Při zjištěné závadě je zhotovitel povinen vypracovat návrh řešení, včetně kalkulace a termínu opravy a toto předá oprávněné osobě objednatele k odsouhlasení spolu s vystaveným protokolem. Zhotovitel je oprávněn realizovat pouze objednatelům odsouhlasené práce.

Náklady za opravy závad zařízení zjištěných při těchto preventivních prohlídkách a údržbě budou účtovány dle sazeb stanovených v příloze č. 1 této smlouvy.

### b) Poruchové a havarijní servisní zásahy

V případě, že dojde k závadě na zařízení, vymezeném v čl. II, v rozsahu, která neumožňuje objednateli realizovat bez omezení činnosti, které jsou předmětem jeho podnikání nebo závažným způsobem ohrožuje bezpečnost objektu nebo osob, je tento stav považován za havarijní.

Objednatel oznámí zjištěnou poruchu nebo havárii ihned, jakmile se o této skutečnosti dozvěděl a zhotovitel je povinen učinit bez odkladu všechny nezbytné kroky k jejich odstranění.

Oznámení o vzniklé závadě/havárii je možné učinit telefonicky nebo elektronickou poštou v kterýkoliv den na linku **800 150 155** nebo prostřednictvím přístupového hesla k servisnímu portálu, přičemž objednatel je povinen specifikovat, zda se jedná o závadu nebo havárii. Havárie oznamuje objednatel na mobilní telefonní čísla. Opravy, které snesou odkladu, se realizují v dohodnutém termínu.





#### **IV. Doby nástupu pro odstranění poruch**

Zhotovitel je povinen zajistit nástup svých pracovníků k opravě v uvedených lhůtách dle závažnosti:

- a) havárie, do 24 hodin
- b) bránící provozu, do 48 hodin v pracovní dny a nebo dle dohody
- c) ostatní případy dle dohody

#### **V. Servisní zápis**

Zhotovitel je povinen z každého servisního zásahu, bez ohledu, zda se jedná o havarijní zásah či nikoli, vyhotovit protokol, v němž bude podrobně popsána závada, předpokládaný důvod jejího vzniku, způsob jakým se projevila a popis způsobu odstranění.

#### **VI. Vícepráce**

Smluvní strany dohodly, že na prováděné vícepráce se vztahují veškeré podmínky servisní smlouvy. Za vícepráce jsou považovány zejména veškeré práce zhotovitele pro objednatele týkající se zařízení, které nejsou předmětem servisní smlouvy.

Cena za vícepráce není zahrnuta v ceně za pravidelnou údržbu a servis zařízení a vyplývá z ceníku zhotovitele platného ke dni provedení plnění zhotovitelem. Vícepráce včetně použitého materiálu je zhotovitel oprávněn fakturovat objednateli vždy po provedení víceprací, nebude-li smluvními stranami dohodnuto jinak. Splatnost faktury za vícepráce je 15 kalendářních dnů ode dne vystavení faktury objednateli.

**3**

#### **VII. Podmínky pro provádění servisních a havarijních zásahů**

Zhotovitel provede dohodnuté práce včas, s odbornou pečlivostí podle platných technických zásad v souladu se servisními postupy zhotovitele a s příslušnými českými technickými normami.

Při provádění servisních prací je zhotovitel povinen dbát platných bezpečnostních, hygienických a protipožárních předpisů. Dále se zhotovitel zavazuje dodržovat veškeré povinnosti v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.

Na základě požadavků objednatele může provést zhotovitel též zaškolení obsluhy. O tomto je povinen zhotovitel sepsat protokol, který bude podepsán objednatelem i zaškolenou obsluhou.

Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli veškerou součinnost dle servisní smlouvy včetně jejích příloh potřebnou k řádnému provádění činností dle servisní smlouvy zhotovitelem. Jedná se především o zajištění přístupu k servisovaným objektům a zařízení v dohodnutém termínu. Neposkytne-li objednatel tuto součinnost, nedojde k prodlžení zhotovitele s prováděním činností dle servisní smlouvy.





Za každý výjezd zhotovitele na místo plnění, který byl zmařen v důsledku jednání či opomenutí objednatele, v důsledku čehož zhotovitel nemohl poskytnout plnění dle servisní smlouvy, je objednatel povinen uhradit zhotoviteli částku ve výši skutečných nákladů za každý takto zmařený výjezd. Jedná se především o úslou mzdu a náklady na dopravu dle ceníku v příloze.

Objednatel určí v servisní smlouvě svého zástupce ve věcech servisních, popř. několik zástupců, kteří jsou povinni poskytovat zhotoviteli veškerou potřebnou součinnost dle servisní smlouvy včetně jejích příloh. Takto určený zástupce objednatele jsou povinni zejména nahlašovat poruchy zařízení či potřebu oprav zařízení, v době odstraňování poruch či provádění oprav zařízení být přítomni v místě plnění, po odstranění poruch či provedení oprav potvrdit svým podpisem montážní list či jiné potvrzení o provedení prací zhotovitele.

### VIII. Platební podmínky

Fakturace za pravidelnou údržbu a servis, servisní opravy, včetně zásahů při haváriích bude provedena vždy nejpozději do 15. dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byly tyto práce provedeny, nebude-li domluveno jinak.

Objednatel se zavazuje hradit zhotoviteli za pravidelnou údržbu a servis zařízení uvedených v příloze této smlouvy vykonávaných na základě této smlouvy. K cenám bude připočtena příslušná sazba DPH. Uvedené ceny jsou dohodnuty jako smluvní.

Práce provedené nad rámec sjednaný touto smlouvou, a to včetně materiálu, náhradních dílů a dopravy, bude zhotovitel účtovat objednateli v běžných zakázkových sazbách včetně přírážky za práci přesčasovou, práci o svátcích a dnech pracovního klidu. Viz. Aktuální ceník prací v příloze. Zhotovitel má právo minimálně jednou ročně aktualizovat ceník služeb.

Objednatel je povinen uhradit fakturu zhotoviteli ve splatnosti 15 dnů. Platba bude provedena bankovním převodem. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu, nebude-li faktura obsahovat všechny náležitosti, je povinen tuto vrátit nejpozději do 10 ti dnů ode dne doručení s konkrétním odůvodněním. Objednatel splní svou povinnost zaplatit příslušnou smluvní cenu v okamžiku připsání fakturované částky na bankovní účet zhotovitele.

Změny cenových podmínek. Cenové podmínky, uvedené v příloze č.1 této smlouvy, jsou platné vždy na jeden kalendářní rok a jejich změnu musí zhotovitel včas předložit objednateli na vědomí .

### IX. Záruky

Na provedené opravy, podle této servisní smlouvy, poskytuje zhotovitel záruku 6 měsíců od převzetí díla objednatel. Vystavená faktura-daňový doklad se považuje za oznámení o ukončení opravy.

Záruka se vztahuje na práce a náhradní díly vyměněné zhotovitelem, kromě dílů podléhajících běžnému opotřebení, za předpokladu, že závada nebyla způsobena použitím





zařízení v rozporu s návodem výrobce, mechanickým poškozením, zásahem objednatele do zařízení či vadným elektrickým zařízením objednatele a za předpokladu, že byl dodržen cyklus servisních prohlídek podle přílohy číslo 2 této smlouvy.

Objednatel je povinen uplatnit případnou reklamaci v záruční době písemně, s uvedením čísla protokolu, k němuž se reklamáce vztahuje, výrobního čísla zařízení a popisu reklamované vady. Odstranění uznané reklamáce provede zhotovitel přednostně a bezplatně.

Pravidelné preventivní prohlídky, jež jsou podmínkou záruky dle smlouvy o dílo, budou prováděny v cenách dle ceníku, viz. Příloha 1.

## X. Závěrečná ustanovení

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 6 měsíců. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

Každá ze smluvních stran je oprávněna servisní smlouvu vypovědět z jakéhokoli důvodu nebo bez udání důvodu písemnou výpovědí zaslanou doporučeným dopisem s výpovědní lhůtou v délce 6 kalendářních měsíců, která počíná běžet 1. den následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně a skončí uplynutím posledního dne příslušného kalendářního měsíce.

Všechna práva a závazky obou stran přecházejí na jejich universální právní zástupce. Tato smlouva může být objednatelem přenesena na třetí osobu se všemi povinnostmi a právy.

Pokud se některá ustanovení této smlouvy stanou neplatnými, není tím dotčena právní účinnost celé smlouvy. Tato ustanovení budou nahrazena ustanoveními platnými, která se ve smyslu a účelu co nejvíce přibližují ustanovením neplatným.

Změny smlouvy lze provádět pouze formou oboustranně odsouhlaseného očíslovaného písemného dokladu.

Přílohu této smlouvy tvoří:

- Příloha č. 1 - Aktuální Ceník servisu VODA CZ SERVICE
- příloha č. 2- Nabídkový list s provedenými pracemi

Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení smlouvy. Právní vztah založený touto smlouvou se řídí ustanoveními této smlouvy. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou neupravená se řídí občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů a dalšími obecně závaznými právními předpisy.



Tato smlouva byla schválena na jednání Rady města Proseč dne 9. 2. 2017 usnesením č. 4/2017

Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, jejímu obsahu porozuměly, a že obsah této smlouvy odpovídá jejich skutečné a svobodné vůli, na důkaz čehož připojují své vlastnoruční podpisy.

V Proseči

dne 13. 2. 2017

Za objednatele



V Hořenicích

dne .....20.2......2017.....

Za zhotovitele  
**VODA CZ SERVICE s.r.o.**  
Pražská třída 47/151  
500 04 Hradec Králové-Kukleny  
IČO: 275 45 547

