

13. Pravidla pro ukončení služby ze strany uživatele a ze strany poskytovatele

1. Smlouva se uzavírá obvykle na dobu neurčitou.
2. Ze strany uživatele může být vypovězena kdykoliv bez udání důvodu s okamžitou účinností. Vyrovnání případných pohledávek se uskuteční do jednoho měsíce od výpovědi.
3. Poskytovatel může smlouvu vypovědět jen z následujících důvodů:
 - z důvodu, kdy uživatel hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze smlouvy
 - z důvodu vážného zhoršení zdravotního stavu, kdy poskytované sociální služby již nejsou schopny udržet klienta v důstojném domácím prostředí
 - z důvodu porušování dobrých mravů ze strany klienta
 - z důvodu ukončení činnosti organizace
4. Výpovědní lhůta platná pro poskytovatele služeb je 10 pracovních dní a počíná běžet prvním dnem následujícím po dni, v němž byla výpověď uživateli doručena. V případě hrubého porušení dobrých mravů ze strany uživatele nebo výrazného zhoršení zdravotního stavu uživatele je výpověď okamžitá po jejím převzetí.
5. Trvání smlouvy se ukončuje z následujících důvodů:
 - z důvodu naplnění stanoveného cíle, což písemně potvrdí uživatel
 - z důvodu ohlášeného odstěhování uživatele, jeho nástupu do domova důchodců nebo do LDN (sdělení rodiny o zhoršeném zdr. stavu bez možnosti zlepšení zdr. stavu)
 - úmrtím uživatele

Upřesnění důvodů pro ukončení poskytování služeb ze strany uživatele

Naplnění stanoveného cíle:

Dojde-li k naplnění osobních cílů uživatele, které vyplývají ze smlouvy, zejména ve smyslu zvládnutí potřebné dovednosti, lze v poskytování služby pokračovat s tím, že si uživatel zvolí jiný osobní cíl.

Rozpoznávacím kritériem pro naplnění cíle je:

- zvládnutí sebeobsluhy
- zvládnutí chůze natolik, že nepotřebuje pomoc od pracovníka PS
- zvládnutí samostatného nákupu
- zvládnutí samostatné návštěvy lékaře, institucí apod.
- schopnost zabezpečení své osoby a své domácnosti

Závazným kritériem je rozhodnutí klienta službu ukončit i bez udání důvodů.

Stanovení důvodů pro ukončení poskytování služeb ze strany pečovatelské služby

- neplnění sjednaných podmínek ve smlouvě ze strany uživatele (nezaplacení poskytnutých služeb apod., neoznámení podstatných skutečností majících vliv na průběh služby apod.)
- z důvodu porušování dobrých mravů nebo agresivity ze strany klienta.
- z důvodu výrazné změny situace klienta (stěhování, nástup do domova důchodců apod., odchod k dětem, nástup do LDN)
- z důvodu výrazného zhoršení zdravotního stavu klienta, kdy již není v možnostech pečovatelské služby službu zabezpečit
- z důvodu úmrtí klienta
- z důvodu ukončení činnosti pečovatelské služby

Další informace:

Smlouvu lze ukončit i písemnou dohodou.

Klienti PS Proseč jsou s těmito pravidly seznámeni ve smlouvě a na www.prosec.cz stránkách Obecního úřadu Proseč. Tato pravidla jsou rovněž dostupná v kanceláři ved. PS a v kanceláři u pečovatelek v budově čp. 344 Proseč a budově čp. 372 Proseč.

Zpracovala : Stanislava Češková
dne 3.1.2008

Schváleno Radou Obce Proseč dne 27.2.2008, účinnost dne 3.3.2008
Určeno ved. PS, pečovatelkám, klientům a veřejnosti.